aajeevika bureau

उद्यमियों के लिए हैंड बुक

step academy

स्टेप की कलम से...

स्टेप एकेडमी, आजीविका ब्यूरो ग्रामीण युवाओं को स्किल ट्रेनिंग के माध्यम से उद्यमी बनाने के लिए 18 वर्षों से पहल कर रही है। इस अवधी में कई युवा स्टेप एकेडमी से स्किल ट्रेनिंग के बाद अपने-अपने क्षेत्र में स्वयं का व्यवसाय चला रहे है।

ट्रेनिंग के बाद कई मौकों पर उनसे मिलना होता है तो उनके संघर्ष की कहानियां सुनने को मिलती हैं। उनके संघर्ष और चुनौतियाँ स्टेप एकेडमी के लिए पोस्ट ट्रेनिंग सपोर्ट के अंतर्गत अवसर खड़े करती हैं कि उन उद्यमियों के लिए एक टूलकिट तैयार किया जाए, जो उन्हें गाईड करे अपने उद्यम को नई ऊंचाई देने और पहचान स्थापित करने में।

इस हैंडबुक में उद्यमियों के लिए सरकार द्वारा चलाई जा रही योजनाओं के बारे में जानकारी, उद्यम रजिस्ट्रेशन के बारे में जानकारी, बैंक लोन और उसकी प्रक्रिया पर समझ, व्यापार संबन्धित रिकॉर्ड एवं व्यापार में नफा-नुकसान का सिद्धांत और उसको अपने व्यवसाय में लागू करना एवं व्यापार विविधीकरण को अच्छे से समझाया गया है।

आशा है यह हैंडबुक इन उद्यमिओं को व्यापार की छोटी-छोटी बारिकिओं को समझने में मदद करेगी और उनके व्यापार को नए आयाम तक पहुचाएंगी।

धन्यवाद!

ज़ाहिद मकरानी

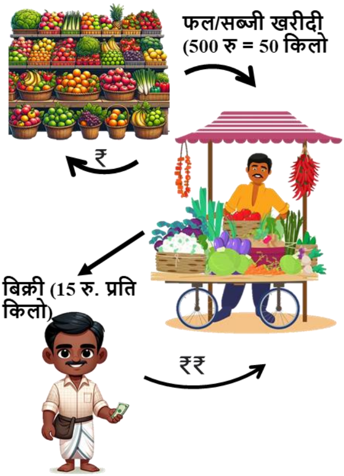
व्यापार क्या है ? (Business)

व्यापार, उत्पादों और सेवाओं का निर्माण करके या खरीद के, उन्हें बेचकर लाभ कमाने की लगातार चलने वाली गतिविधी है। जैसे - किराणा दुकान, ई-मित्र, मेडिकल स्टोर, आटा चक्की, टू व्हीलर गेराज, सिलाई सेंटर आदि।

व्यापार की विशेषताएँ:

- एक लगातार चलने वाली आर्थिक गतिविधी
- उत्पादों या सेवाओं का निर्माण करना/बेचना
- पूंजी का निवेश
- लाभ पर लक्ष्य साधना
- जोखिम लेना शामिल है

व्यापार के प्रकार (Types of Business)

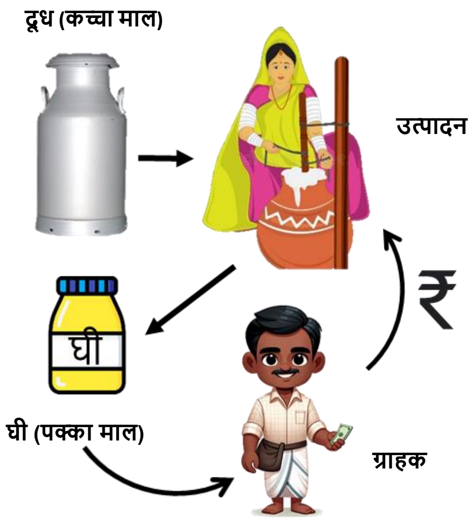


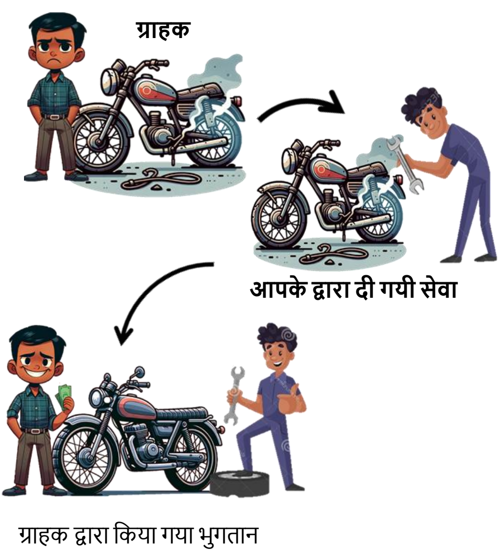
लेनदेन व्यापार
(Trading Business)

ऐसे व्यापार में व्यापारी, वस्तु या माल खरीद कर कुछ मुनाफा रख कर ग्राहकों को बेचता है। जैसे - किराणा की दुकान, स्टेशनरी की दुकान, कपड़ों और बर्तनों की दुकान, कंगन स्टोर आदि।

उत्पादन व्यापार
(Manufacturing Business)

ऐसे व्यापार में व्यापारी कच्चे माल से नए वस्तु का निर्माण कर दूसरों को बेचता है, जैसे - बेकरी, जूट की रस्सी बनाकर बेचना, दुध से दही-छाछ बनाकर बेचना, मावे से मिठाई बनाकर बेचना आदि।





सेवा व्यापार(Service Business)

ऐसे व्यापार में व्यापारी अपने हुनर के माध्यम से मार्केट में सेवा दे कर आय अर्जित करता है। जैसे - टू व्हीलर गेराज, मोटर वाइंडिंग, मोबाइल रिपेयरिंग, ब्यूटीपार्लर, बैंक, ई-मित्र आदि

व्यापारी कौन ?
(Businessman/ Entrepreneur)

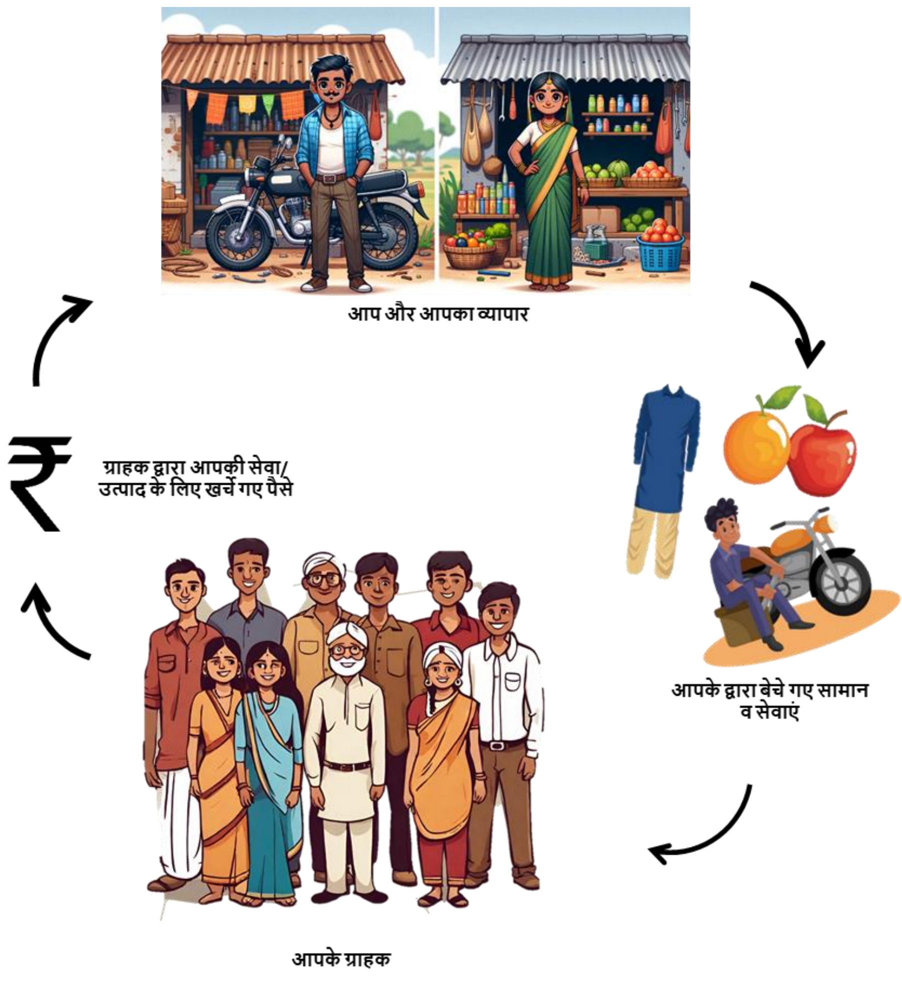
- उद्यम शुरू करता है, उसे चलाता है और इस व्यापार का मालिक है।
- भविष्य में मुनाफे की आशा में वह व्यापार में समय और धन का निवेश करता/करती है।
- वह एक निर्णय लेने वाला/वाली है की क्या, कैसे और कितना सामान, सेवा या उत्पादन किया जाएगा।

एक अच्छे व्यापारी को इनकी समझ होनी चाहिए

- **ग्राहक (Customer)**

ग्राहक व्यापार के लिए बहुत ही महत्वपूर्ण होते हैं. जब हम किसी दुकान से चीज खरीदते हैं, तो हम ग्राहक बन जाते हैं। ग्राहक ही वे लोग होते हैं जो किसी व्यापार को चलने में मदद करते हैं। यदि व्यापार अच्छी सेवा प्रदान करता है, तो लोग उससे जुड़ते हैं और उसके ग्राहक बनते हैं। ग्राहक हमारे व्यापार की जीवन रेखा होते हैं और हमें उनकी आवश्यकताओं को समझकर उन्हें खुश रखना चाहिए।

ग्राहक की उम्र, लिंग, शिक्षा, आय व जरूरतों के बारे में जानकारी होना जरूरी है जिससे की हम अपनी सेवाओं और उत्पादों को अपने ग्राहकों के अनुसार उपलब्ध करा पाए



- **प्रतिद्वंद्वी (Competitors)**

प्रतिद्वंद्वी कौन-कौन हैं, उनकी गुणवताएं, और हम उनसे बेहतर कैसे कर सकते है, कम कीमत, बेहतर गुणवता ग्राहक को दे सकते हैं।

आप और आपका व्यापार

आपके प्रतिद्वंदी द्वारा चल रहा व्यापार

- **कुशलता/ हुनर (Capacity)**

अपनी क्षमताओं/हुनर को पहचानना और उनको बेहतर बनाने के लिए प्रयास करना।

लागत और लाभ (Cost and Profit)

एक लाभ और हानि विवरण एक वित्तीय विवरण है जो एक निर्दिष्ट अवधि के लिए द्वारा किए गए आय, लागत और व्यय का सारांश देता है.

व्यपार में लाभ हो या हानि, इनकी जानकारी होना आवश्यक है

- व्यापार का विश्लेषण करने और प्रदर्शन सुधारने में सहायता करने के लिए
- उद्योग के लिए निर्णय लेने में सहायता करने के लिए
- उद्योग क लिए वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए
- इंटरप्राइज की ताकतों और कमजोरियों को समझने के लिए

लाभ/ हानि = आय - लागत -व्यय

वह पैसा जो आप अपना सामान या सेवाएँ बेचकर कमाते हैं (आपका आय)

-

आपके द्वारा खरीदी गई अचल पूंजी की लागत

-

आपकी कार्यशील पूंजी की लागत/ परिचालन व्यय

= ₹ (लाभ/ हानि)

पूंजी (Capital)

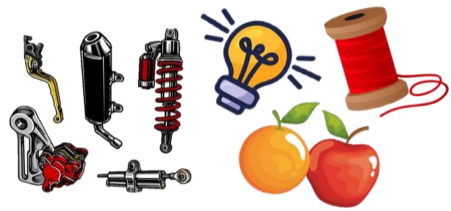
का मतलब किसी व्यक्ति या समूह ने एक छोटे उद्यम को शुरू करने के लिए पैसो का निवेश किया है। यह पैसा उनके व्यापार को बढ़ाने, सामग्री खरीदने, कर्मचारियों का भुगतान करने, और सामाजिक प्रबंधन के लिए उपयोग होता है। एक व्यापारी को निचे दी गयी पूंजी के प्रकारो की समझ होना जरुरी है

•अचल पूंजी (Fixed Capital)
पूंजी कितनी लगेगी उसकी जानकारी , जैसे मशीनरी, फर्नीचर आदि

- **कार्यशील पूंजी (Working Capital)**
  जैसे - दैनिक संचालनों / कार्यों का पूरा करने के लिए कच्चा माल कहाँ से, कितना, कैसे, कब खरीदना और क्या क्या लागत आएगी

अंचल सम्पति

कच्चा माल
स्टॉक व्यवस्थापन



₹ ₹ ₹ ₹ ₹ ₹
आप द्वारा पूंजी के रूप में निवेश कि ये गए पैसे

आप और आपका व्यापार

व्यापार विविधीकरण (Business Diversification)

व्यापार में विविधीकरण एक रणनीति है जिसमें नए उत्पादों और सेवाओं का विकसन होता है ताकि व्यापार का विस्तार हो सके। विविधीकरण व्यापारों को लाभकारी बनाए रखने में मदद करता है

यह रणनीति होने से आपको व्यापार में बहुत ज्यादा होने वाले नुक्सान से बचा जा सकता है

नए और पुराने व्यापारों के लिए यह सुरक्षित है कि वे अपने व्यापार में नए उत्पाद व सेवाएं जोड़ें ताकि लाभ हो सके।

ऊपर दिए गए चित्र में एक महिला ने अपने सिलाई के व्यापार के साथ साथ किराना का व्यापार भी शुरू किया है जिससे उनका आय का स्रोत बढ़ सके

- मोबाइल फ़ोन के साथ इ-मित्र या फोटो कॉपी का व्यवसाय भी जोड़ सकते है.
- टू - व्हीलर गैराज के साथ बाइक के पार्ट्स का व्यापार भी कर सकते है
- यह जरुरी है अपने आस पास के ग्राहकोे की जरुरत को समझते हुए उसे अपना व्यापार में जोड़ सकते है

वित्त्य प्रबंधन (Financial Management

व्यापार में निवेश करने के लिए ज्यादातर उद्यमियों को लोन लेना पड़ता है

लोन लेने के वक्त क्या –क्या ध्यान जरूरी हे

लोन राशि –जरूरत के अनुसार लोन मिल रहा हे या संस्था द्वारा तय लोन लेना पड़ रहा हे

लोन अवधि – लोन की अवधि जितनी छोटी हो तो अच्छा हे ,बड़ी अवधि का लोन पर ज्यादा ब्याज़ चुकाना पड़ता हे

क़िस्त –क़िस्त हमेशा अपनी आय अनुसार बनवाए ताकि आसानी से महीने भर मे चुका पाये

ब्याज़ दर –ब्याज़ की गणना लोन देने वाली संस्थाए वार्षिक रूप से करती हे

(जेसे 12 प्रतिशत वार्षिक का मतलब हुआ 100 रुपए पर 01 वर्ष का 12 रुपए ब्याज़ लगेगा जबकि हम बोलचाल मे 2 रुपया सेकड़ा या 5 रुपया सेकड़ा बोलते हे इसका मतलब 100 रुपए पर 01 महीने का 2 या 5 रुपए ब्याज़ लगेगा इस विधि से साहूकार ब्याज़ की गणना करते हे)

रसीद –किस्त भूगतान के बाद रसीद जरूर प्राप्त करे

क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट –समय समय पर इसे निकलवाये अपना लोन रेकॉर्ड जाँचते रहे |

आपको अपनी लोन राशि जरूरत के अनुसार कम से कम ब्याज़ पर लोन देने वाली ऐसी संस्था से लोन लेना चाहिए जहा अपनी आय अनुसार क़िस्त भर पाये ,जहा पर कोई गारंटी नहीं देनी पड़े और अकेले आवेदन कम से कम दस्तावेजो के साथ कर पाये |

लोन कहा से ले सकते हे

लोन देने वाले	ब्याज़ दर (वार्षिक)	अवधि	गारंटी	क़िस्त भूगतान	लोन प्राप्ति की अवधि	लोन राशि	क़िस्त राशि	लोन आवेदन कोन कर सकता हे	आवेदन के साथ जरूरी दस्तावेज़ /गारंटी
बैंक	08-12 प्रतिशत	2-5 वर्ष	जरूरी	मासिक	1 -2 माह	50 हजार से 10 लाख	बैंक द्वारा तय	अकेला ग्राहक	बिज़नस प्लान
माइक्रो फ़ाइनेंस	24-26 प्रतिशत	2-3 वर्ष	नहीं	सप्ताह /पखवाड़ा /मासिक	15 दिन	अधिकतम 01 लाख	माइक्रो फ़ाइनेंस तय करती हे	समूह का सदस्य होना जरूरी	समूह बनाना
समूह लोन (राजीविका)	12 प्रतिशत	1-2 वर्ष	नहीं	साप्ताहिक	01 माह	20 -50 हजार	बैंक /समूह तय करता हे	समूह का सदस्य होना जरूरी	समूह बनाना
साहूकार	50-150 प्रतिशत	कोई अवधि नहीं	जरूरी	तय नहीं /एक साथ देना पड़ता हे	तुरंत	जरूरत अनुसार	एक मुश्त	अकेला ग्राहक	सोना /चाँदी/भूमि
परिवार/मित्र	0 -12 प्रतिशत	कोई अवधि नहीं	नहीं	तय नहीं /एक साथ देना पड़ता हे	तुरंत	जरूरत अनुसार	एक मुश्त	अकेला ग्राहक	भरोसा
श्रम सारथी	24 प्रतिशत कटमा ब्याज़	01 -2 वर्ष	नहीं	मासिक	15 दिन	अधिकतम 50 हजार	ग्राहक अपनी आय अनुसार तय करता हे	अकेला ग्राहक	आधार कार्ड /बैंक डीटेल /स्टेप सर्टिफिकेट

भारत सरकार की स्वरोजगार हेतु योजना

मुद्रा योज़ना

50 हजार से 10 लाख का लोन बैंक के मादयम से ऑन लाइन और बैंक जाकर आवेदन कर सकते हे जहा अलग –अलग बेंकों मे 9 -12 प्रतिशत पर लोन मिलता हे योज़ना मे किसी भी गारंटी की जरूरत नहीं बताई हे पर व्यवहार मे बैंक बिना गारंटी के लोन नहीं देते हे

- बिजनेस प्लान
- आवेदन फॉर्म
- पासपोर्ट साइज फोटो
- केवाईसी दस्तावेज
- पहचान का प्रमाण
- निवास का प्रमाण
- इनकम प्रूफ

राजस्थान सरकार की रोजगार योजनाए

भीम राव अंबेडकर राजस्थान दलित ,आदिवासी उधम प्रोत्साहन योजना

- 25 लाख तक के लोन 9 प्रतिशत वार्षिक ब्याज दर पर उपलब्ध करवाए जाते हे ,ऑन लाइन आवेदन कर सकते हे जिला उद्योग केंद्र पर संपर्क करना होता हे ।

व्यापार का पंजीकरण (Business Registration)

- पंजीकरण (Registration) किसी चीज को आधिकारिक रूप से रिकार्ड करने की विधि है। जब भी किसी कारोबार (लघु उद्योग) को शुरु किया जाता है तो उसकी जानकारी सरकार को देना आवश्यक होता है।

उद्यम पंजीकरण करने के फायदे

- बैंक ऋण पर ब्याज दर सब्सिडी
- बैंकों से गारंटी (collateral) मुक्त ऋण
- विलंबित भुगतान, आपूर्ति की गई सामग्री / सेवाओं के विरुद्ध संरक्षण
- पंजीकरण, लाइसेंस और अनुमोदन प्राप्त करने में आसानी।

उद्यम पंजीकरण कौन कौन से होते हैं ?

- उद्योग आधार
- MSME सर्टिफिकेट (सूक्ष्म , लघु और मध्यम उद्यम)
- GST सर्टिफिकेट
- Trade Mark

उद्योग आधार

उद्योग आधार पंजीकरण सूक्ष्म, लघु और मध्यम व्यवसायों के लिए एक प्रक्रिया है जिसके माध्यम से छोटे और मध्यम उद्योगों को कई लाभ मिल सकते हैं। देश के जो इच्छुक लाभार्थी अपना खुद का

व्यापार ,व्यवसाय आदि करना चाहते है तो वह इस UAM वेबसाइट पर जाकर ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन कर सकते है।

उद्योग आधार के आवश्यक दस्तावेज़

- आधार कार्ड
- पैन कार्ड
- मोबाइल नंबर
- पासपोर्ट आकार की फोटो
- एंटरप्राइज़ दस्तावेज़
- बैंक विवरण

आप अपने पास के किसी इ-मित्र से भी उद्योग आधार बनवा सकते है

भारत सरकार
Govt. of India
सूक्ष्म,लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय
MINISTRY OF MICRO, SMALL & MEDIUM ENTERPRISES

उद्योग आधार Udyog Aadhaar

E

Type of Enterprise	Micro	Small	Medium
Manufacturing	A	B	C
Services	D	E	F
UAM No.	TN11E1111111		

Udyog Aadhaar Registration Certificate

Udyog Aadhaar Number TN11E1111111
Name of Enterprise TEST METALS
Location of Plant Details

SN	Flat/Door/Block No.	Name of Premises/Building Village	Road/Street/ Lane	Area/Locality	City	Pin	State	District
1	S.F.NO.11/1,11/1A,	TEST METALS	VILLAGE ROAD	TEST	TAMIL NADU	111111	TAMIL NADU	TIRUVANNAMALAI

Official Address of Enterprise 111/1, TEST FLATS, THIRUMANGALAM, TAMIL NADU, CHENNAI
District CHENNAI State TAMIL NADU PIN 111111
Mobile No: 1111111111 Email: test.test@yahoo.com

Date of commencement 01/01/2011
Major Activity SERVICES
Enterprise Type Small
Previous Registration details-if any
National Industry Classification Code

SN	NIC 2 Digit	NIC 4 Digit	NIC 5 Digit Code	Activity Type
1	81 - Services to buildings and landscape activities	8130 - Landscape care and maintenance service activities	81300 - Landscape care and maintenance service activities	Services
2	23 - Manufacture of other non-metallicmineral products	2395 - Manufacture of articles of concrete, cement and plaster	23954 - Manufacture of R.C.C. bricks and blocks	Manufacturing

Acknowledgement Date of Filing 01/10/2011 Date of Printing 11/10/2011

Disclaimer: This is computer generated statement, no signature required.
Printed from udyogaadhaar.gov.in

MyMsme Mobile App (Beta Version) is available now for download. https://play.google.com/store/apps/details?id=msme.mymsme

उद्योग आधार का प्रारूप

व्यापार में जरूरी रजिस्टर

किसी भी व्यापार को समझने अथवा बढ़ाने के लिए उस व्यापार के जरुरी दस्तावेजो को व्यवस्थित रखना बहुत जरुरी है. इस भाग में हम कुछ जरुरी रजिस्टर के बारे में जानेंगे जो की किसी भी व्यापार में होना जरुरी है.

इससे व्यापार की वर्तमान स्थिति की जानकारी के साथ भविष्य की योजना तय करने में भी मदद मिलती है

नीचे दिए गए 4 रजिस्टर जरुर तैयार करेे.

पूंजी रजिस्टर | दैनिक रजिस्टर | लेनदारी खाता | देनदारी खाता

पूंजी रजिस्टर का प्रारूप

	1		2		3		4	
विवरण	दिनांक	राशि	दिनांक	राशि	दिनांक	राशि	दिनांक	राशि
मालिक का निवेश								
स्थायी संपत्ति खरीदी								
स्थायी संपत्ति की बिक्री								
सुरक्षा निधि (बीमा)								
वापस मिली सुरक्षा निधि								
इस इस अवधि में लिया गया लोन								
लोन का श्रोत								

दैनिक रजिस्टर का प्रारूप

दिनांक	नकद बिक्री	उधार बिक्री	उधार वापसी आया	नकद खरीदी	उधार खरीदी	उधार वापस दिया	परिवहन / यात्रा / अन्य खर्च	निजी उपयोग
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								

दिनांक	नकद बिक्री	उधार बिक्री	उधार वापसी आया	नकद खरीदी	उधार खरीदी	उधार वापस दिया	परिवहन / यात्रा / अन्य खर्च	निजी उपयोग
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
कुल								

मासिक विवरण								
विवरण	बिजली / इन्धन	किराया	मज़दूर का वेतन	लोन किस्त वापसी	लोन ब्याज वापसी	मलिक का निवेश	लोन (श्रम सारथी / बेंक / अन्य)	स्थायी सम्पति खरीदी
राशी								

लेनदारी / देनदारी खाता का प्रारूप

दिनांक	नाम	कुल राशि	भुगतान राशि	भुगतान दिनांक	टिपण्णी	बकाया राशि

मासिक विवरण							
लेनदार/ देनदार के नाम							
कुल बकाय राशि							

अधिक जानकारी के लिए संपर्क करे :

स्टेप एकेडेमी, आजीविका ब्यूरो,

गट्टानी रिसर्च सेंटर, न्यू कृष्णपुरा, पुला, आर. के. सर्किल, 100 फ़ीट रोड की ओर, उदयपुर

फ़ोन: 7838461405, 9660786901